



Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTH ove presente la copertura ON-NET Mynet, limitatamente alla Città di Mantova, Milano City Life e Portello.

- Velocità ultra-elevata: profilo commerciale 25 Gbit/s simmetrico;
- Architettura condivisa ottimizzata: consente di distribuire la banda tra più utenti su una singola infrastruttura in fibra ottica;
- Bassa latenza e affidabilità: ideale per applicazioni critiche come il cloud computing, l'intelligenza artificiale distribuita e le reti industriali avanzate;
- Efficienza energetica: progettata per ottimizzare il consumo energetico rispetto alle soluzioni tradizionali ad alta capacità
- I servizi prevedono la fornitura di 1 indirizzo IP dinamico condiviso;
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP;
- L'ONT è fornito da Mynet, l'utente può collegare un proprio CPE sfruttando le Porte: 25GE/XGE/GE (di tipo ottico), XGE/GE (di tipo ottico/elettrico), GE (tipo elettrico);
- Il servizio di assistenza non è basato su call center esterni;
- Servizio di tipo FTTH SHARED, la modalità di gestione guasti, le SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di Assurance sono esplicitate nell'Allegato A;
- Caratteristiche tecniche sono descritte nell'Allegato B;
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate;
- Durata contrattuale: indeterminata;
- Offerta riservata ad utenti Microimprese e Onlus – contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 13 marzo 2025.

Servizio	Banda Massima Down / UP	Banda Minima Garantita Down / Up
My FTTH 25&25G MICRO	25 / 25 Gbps	1,5 / 1,5 Gbps

Condizioni economiche	Prezzi iva esclusa	
Costo di attivazione	€ 3500,00	Una tantum
Canone Mensile	€ 450,00	Mensile
Costo disattivazione	€ 450,00	Una tantum
Costo di voltura	€ 30,00	Una tantum
Costo di intervento a vuoto	€ 80,00	Una tantum

SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI	Prezzi iva inclusa	
CPE Non compreso	-	-
Indirizzi IP 1 IP dinamico	-	-
Traffico dati di tipo Flat, nessuna restrizione sulle porte o di traffico		

NOTE:

La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogabilità del servizio stesso, che dipende da fattori non pre-determinabili in assenza di piena verifica di fattibilità.

Trasparenza tariffaria Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICA OFFERTA – PREZZI IVA ESCLUSA

Operatore	MYNET SRL		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	13/03/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Mantova - Milano		
Nome commerciale	MY FTTH 25&25G Micro		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.mynet.it		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità di tipo microimpresa o Onlus		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet (v. scheda trasparenza tariffaria)	Download	Gbps	25
	Upload	Gbps	25

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	3.500,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	3.500,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	3.500,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	450,00
Durata minima del contratto	mesi	indeterminato
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	450,00	Nd	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Nd	Nd
			Da fisso a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
		Importo singolo SMS	euro	Nd	Nd	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	Nd	Nd	
		A tempo	euro/minuto	Nd	Nd	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Nd
		Verso mobile	minuti/mese	Nd
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd
	Internet	A volume	GB/mese	Nd
		A tempo	ore/mese	Nd

Profilo con accesso alla rete in fibra e velocità nominale di 25 Gigabit/s in download e 25 Gigabit/s in upload: Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA (Delibera AGCOM n. 156/23/CONS)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA MY FTTH 25/25 G MICRO - Clientela Microimprese e ONLUS – Offerta My FTTH 25&25g Micro – (Importi IVA esclusa)	
1. Nome commerciale offerta	My FTTH 25&25G Micro
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH
3. Velocità minima della connessione	Download: 1.5 Gbps Upload: 1.5. Gbps
4. Ritardo massimo della connessione	25 ms
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%
6. Velocità massima della connessione	Download: 20 Gbps Upload: 20 Gbps
7. Velocità normalmente disponibile della connessione	Download: 10 Gbps Upload: 10 Gbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download:25 Gbps Upload:25 Gbps
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10. Tipologia di indirizzo IPv6	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12. Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet	No
13. Antivirus, firewall	No
14. Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
15. Numeri e indirizzi di assistenza	E-mail: tecnico@mynet.it , Tel 0376263639, fax 0376269304, da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00
16. Informazioni relative al modem libero	ONT sempre fornito da Mynet in conformità a comunicazione AGCOM 02/07/2019. Router rimesso alla libera scelta dell'utente nei limiti di compatibilità con la specifica tecnologia di connessione. Per maggiori info vedi mynet.it o scrivi a tecnico@mynet.it

In base alla delibera 156/23/CONS gli indicatori relativi alle velocità minime della connessione in download e upload, ritardo massimo della connessione, tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, velocità massime di connessione in download ed upload e velocità normalmente disponibili della connessione in download ed upload, costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina <https://misuraintemet.it/misura-nemesys>. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora da tali risultanze il cliente riscontri valori degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati può inviare, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it, che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con i servizi di assistenza clienti dell'operatore. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. In alternativa, il cliente può presentare un reclamo circostanziato, aprendo una segnalazione nei modi previsti dalla Carta dei Servizi. Se, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio potrà: a) in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo della connessione o del tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a Mynet; b) per i contratti sottoscritti a partire dal 31 luglio 2023, in caso di mancato rispetto delle velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload, del ritardo massimo della connessione o del tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione, richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto nella misura prevista dalla Carta dei Servizi Mynet o avviare una procedura tramite la piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità medesima. Con riferimento alle velocità minime della connessione in download e upload, al ritardo massimo della connessione, e al tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.