

SCHEDA PRODOTTO: Mynet HOME ADSL2+ per utenti Consumer

Servizio di accesso ad Internet in tecnologia ADSL2+ su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura.

- Velocità, Affidabilità e Sicurezza sono elementi caratterizzanti di tutti i nostri circuiti,
- Il servizio è erogato mediante fornitura di 1 indirizzo IP Dinamico,
- I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP
- Il servizio di assistenza non è basato su call center esterni.
- E' possibile attivare un nuovo numero geografico o effettuare la Number Portability di un numero esistente consegnato in VOIP
- Modalità di gestione guasti, SLA (Service Level Agreement) di provisioning e di assurance sono esplicitate nell'Allegato A
- Caratteristiche tecniche dei servizi dati sono descritte nell'Allegato B
- La Carta dei Servizi contiene informazioni relative alle prestazioni erogate
- Durata contrattuale: tempo indeterminato
- Offerta dedicata ad utenti di tipo Consumer – Contratto di tipo non negoziato – validità a partire dal 1 Gennaio 2021



| Servizio | Banda Massima Down / UP | Banda Minima Garantita Down / Up |
|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| My HOME ADSL 2+ | 20 / 1 Mbps | 128 / 128 Kbps |

| Condizioni economiche | | Prezzi iva inclusa | |
|-----------------------------|--|--------------------|------------|
| Costo di attivazione | Su linea Attiva/Naked/Migrazione da altro OLO | € 240,00 (1) | Una tantum |
| Canone Mensile | Su linea Attiva/Naked | € 25,90 | Mensile |
| Costo disattivazione | Per circuiti migrati verso altro OLO o cessati | € 25,90 | Una tantum |
| Costo di voltura | | € 29,00 | Una tantum |
| Costo di fornitura a vuoto | | € 97,60 | Una tantum |
| Costo di intervento a vuoto | | € 97,60 | Una tantum |

| SERVIZI INCLUSI / OPZIONALI | | Prezzi iva inclusa | |
|-----------------------------|--|--------------------|------------|
| CPE | Noleggio router con WI-FI e porta Voce di tipo FXS (*) | € 1,00 (2) | Mensile |
| | Installazione on-site | € 0,00 (3) | Una tantum |
| Caselle posta elettronica | 1 casella mail con Antivirus ed Antispam | € 0 | Mensile |
| | 5 caselle mail con Antivirus ed Antispam | € 2,00 | |
| Indirizzi IP | 1 IP Dinamico (4) | € 0 | Mensile |
| | 1 IP Statici | € 50,00 | Una tantum |

Traffico dati di tipo Flat, nessuna restrizione sulle porte o di traffico

- (1) Il costo di attivazione può essere rateizzato in 12 mensilità da 20,00 euro cadauna. In caso di recesso anticipato i ratei mancanti del costo di attivazione dovranno comunque essere corrisposti.
- (2) Ai sensi della Delibera 348/18/CONS comuniciamo che il noleggio del router esplicitato su base mensile è così composto:
CPE con WI-FI e porta voce tipo FXS: 0,5 euro mese per l'hardware e 0,5 euro mese per assistenza, assicurazione, manutenzione.
- (3) In caso di attivazione di CPE di proprietà del Cliente è previsto un diritto di uscita pari a 50,00 oltre a 45,00 € ora per la durata dell'intervento.
- (4) IP Dinamico con condivisione fino ad un di massimo 16 utenti.

NOTE:
 La positiva verifica preventiva di erogazione del servizio non costituisce garanzia di erogazione del servizio stesso che dipende da fattori non pre-determinabili.

- Il servizio è di tipo "Rate Adaptive" e la velocità effettiva dipenderà da lunghezza circuito, sezione cavo, interferenze, ...
- Il metodo di pagamento prevede addebito diretto in conto (SDD)

Trasparenza tariffaria Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICA OFFERTA – PREZZI IVA INCLUSA

| | | | |
|--|----------|---|----|
| Operatore | | MYNET SRL | |
| Stato dell'offerta | | Nuova | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 1/1/2019 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | - | |
| Territorio di riferimento | | Nazionale | |
| Nome commerciale | | My HOME ADSL 20/1 | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano base | |
| Se opzione, piani base compatibili | | - | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | https://www.mynet.it/it-it/listino-base.aspx | |
| Mercato di riferimento | | Fisso solo Internet | |
| Modalità di pagamento | | Abbonamento | |
| Target clientela | | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | |
| Tecnologia di rete | | ADSL2+ | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 20 |
| | Upload | Mbps | 1 |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|------|--------------------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 240,00 Attivazione | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 240,00 Attivazione | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 240,00 Attivazione | - |

| | | |
|------------------------------------|------|---------------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 25,90 |
| Durata minima del contratto | mesi | indeterminato |
| Costo recesso | euro | 0-240 (*) |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------------|---------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|----|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 25,90 | 25,90 | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | Nd | Nd |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | Nd | Nd |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | Nd | Nd |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | Nd | Nd |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | Nd | Nd |
| | Importo singolo SMS | | euro | Nd | Nd | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | Nd | Nd | |
| | | A tempo | euro/minuto | Nd | Nd | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | Nd |
|---|--------------------------------|--------------|-------------|----|
| | | Verso mobile | minuti/mese | Nd |
| Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Nd | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | Nd | |
| SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | Nd | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | Nd | |
| Internet | A volume | GB/mese | Nd | |
| | A tempo | ore/mese | Nd | |

(*) In caso di recesso anticipato prima dei 12 mesi, è dovuto, oltre al costo di disattivazione pari a 29,00 €, il residuo del contributo di attivazione dei mesi rimanenti al 12 da pagarsi in un'unica soluzione.

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - Clientela Residenziale – Offerta My Home FTTC 100/20 – (Importi IVA inclusa) | |
|--|--|
| Denominazione offerta | My HOME ADSL 20/1 |
| Banda nominale (download/upload) | 20/1 Mbps |
| Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) | 128/128 Kbps |
| Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max) | 50 ms |
| Tasso di perdita dei pacchetti | 0,2% |
| Indirizzi IP pubblici | SI (1) |
| Indirizzi IP privati | NO |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | SI (1) |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast | Divieti Pedopornografia |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast | NO |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | NO |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NO |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | NO |
| Antivirus, firewall | Antivirus sulle caselle mail fornite |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NO |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica |
| Numeri e indirizzi di assistenza | E-mail: tecnico@mynet.it , tel 0376263639 , fax 0376269304 , da Lun a Ven dalle ore 8:00 – 19:00 |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio | ADSL |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet / Wi-fi |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI senza QoS ed in modalità Best Effort |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si, in modalità Best effort |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si, in modalità Best effort |
| Profilo di tariffazione | Attivazione: € 240,00 Canone mensile: € 25,90 Costo a consumo: nessuno |